

## **SAMSUNG CARE+ EKRAN KORUMA SİGORTASI KAMPANYA KOŞULLARI**

Kampanya, **4 Mart 2022 – 13 Mart 2022** (23:59) tarihleri arasında, Samsung Electronics İstanbul Pazarlama ve Ticaret Ltd. Şti ithalatı olarak, Türkiye sınırları içinde kampanyaya katılan satış noktaları üzerinden satışa sunulmuş olan Samsung Galaxy S22 (SM-S901E), Samsung Galaxy S22+ (SM-G906E) ve Samsung Galaxy S22 Ultra (SM-G908E) model cep telefonu (“Ürün”) ön sipariş ile satın aldıktan sonra, burada belirtilen kampanya koşullarını yerine getiren tüketiciler için geçerlidir.

Kampanya, kampanyaya katılan Samsung mağazalarından yapılan satışlar ve kampanyaya katılan online satış kanallarında (shop.samsung.com/tr (“Samsung Online Mağaza” ve kampanyaya katılan Samsung mağazalarının online kanallarında) yapılan satışlar olarak ikiye ayrılmaktadır ve koşulları farklıdır.

Tüketiciler, 4 Mart 2022 – 13 Mart 2022 (23:59) tarihleri arasında Kampanya’ya katılan satış noktalarının herhangi birinden almış oldukları Ürün için, kampanya koşullarını yerine getirmeleri kaydıyla Samsung Galaxy S22 (SM-S901E), Samsung Galaxy S22+ (SM-G906E) ve Samsung Galaxy S22 Ultra (SM-G908E) model cep telefonu alan tüketiciler ek bir ücret ödemeden 1 yıl boyunca telefonunu kazaen oluşacak ekran hasarlarına karşı koruma altına alan Samsung Care+ (SC+) Ekran Koruma Sigortası hediyesine (“Hediye”) hak kazanacaklardır.

### **1) Ürünün Samsung Online Mağazadan Satın Alınması**

Samsung Online Mağaza’dan (<https://shop.samsung.com/tr/>) Ürün satın alınması durumunda; tüketicilere hediye SC+ Ekran Koruma Sigortası kazanma hakkı tanınmaktadır.

Tüketicilerin hediye SC+ Ekran Koruma Sigortası kazanması için, Samsung Online Mağazadan ürün satın alan tüketicilerin Kampanya Zamanı uygulaması üzerinden başvuru yapma şartı bulunmamaktadır.

Samsung online mağazadan ilgili kampanya döneminde satın alınacak ürün'e istinaden hak kazandığı hediye'yi alabilmek için ürün alımı sırasında Sc+ 1 yıllık ekran koruma sigorta paketini seçerek gerekli bilgilere eksiksiz doldurması gerekmektedir.

### **2) Ürünün, Samsung Mağazalarından Ve Online Satış Yerlerinden Satın Alınması**

Ürünleri kampanya koşullarına uygun olarak Samsung Mağazalarından ve Online Pazar Yeri Satış kanallarından satın almış olan tüketicilerin, sigorta paketini aktif hale getirmek için, Google Play Store’dan “Kampanya Zamanı” adlı uygulamayı yeni cihazına yükleyip, bu uygulama üzerinden “Samsung Galaxy S22 (SM-S901E), Samsung Galaxy S22+ (SM-G906E) ve Samsung Galaxy S22 Ultra (SM-G908E) ” adlı kampanyaya ait başvuru formunu doldurması ve yine burada belirtilen kampanya koşullarına uygun hareket etmesi gerekmektedir. Başvuru için son tarih 10 Nisan’dır.

Mağazalardan fiziken gerçekleşmiş alımlar için, tüketicilerin Ürün'ü satın aldıktan sonra Google Play Store'dan Kampanya Zamanı adlı uygulamayı satın aldığı Samsung Samsung Galaxy S22 (SM-S901E) veya Samsung Galaxy S22+ (SM-G906E) veya Samsung Galaxy S22 Ultra (SM-G908E) telefonuna indirip, Kampanya Zamanı adlı uygulamaya üye olup, akabinde uygulama içerisindeki "Galaxy S22 (SM-S901E) veya Samsung Galaxy S22+ (SM-G906E) veya Samsung Galaxy S22 Ultra (SM-G908E) Hediye SC+ Ekran Koruma Sigortası Kampanyası" sayfasından kampanya başvurusu yapacaktır. Tüketiciler bahse konu sayfada çıkan formu eksiksiz ve hatasız doldurmalı, buna ek olarak ürün faturasının 1.nüshasının (orijinal nüsha) fotoğrafını çekerek uygulama üzerinden sisteme yüklemelidir.

Kampanya başvurusunun geçerli olabilmesi için, fatura üzerinde ürün IMEI numarası ile kampanya zamanı uygulamasından başvuru yapılan cihazın IMEI numarası aynı olmalıdır. Başvuru fatura üzerindeki isim/unvan (fatura bilgileri) üzerinden yapılmalıdır. Başvuru sırasındaki hatalı ve eksik bildirimlerden dolayı oluşacak hak kaybından sorumluluk kabul edilmeyecektir.

## **Genel Kampanya Koşulları**

Kampanyaya yalnızca faturada adı geçen kişi katılımcı olabilir. Kurumsal fatura ile satın alan müşteriler, faturadaki toplam satın alınan ürün adedine bakılmaksızın, sadece 1 adet hediye kazanma şansını yakalayabilir. Kampanyadan aynı kişi en fazla bir ürün için yararlanabilir. Yapılan mükerrer başvurular reddedilecektir.

Formun eksiksiz doldurulduğu, okunaklı faturanın yüklendiği ve kampanya şartlarının eksiksiz yerine getirildiği durumlarda ve tüketicilerin kampanyaya katılan online satış noktalarından usulüne ve koşullara uygun olarak alım yapmaları durumunda geçerli olacak hediye SC+ Ekran Koruma Sigortası'na ait kod, web sitesinde/uygulamada belirttikleri mail adresine iletilecektir. Tüketiciler mail adresinde belirtilmiş olan linke tıklayarak ilgili formu doldurmaları ve aktivasyon kodunu girmeleri durumunda SC+ hediyesini aktive etmiş olacaktır. Aktivasyon kodlarının geçerlilik tarihi 30.04.2022 (23.59) olup bu tarihe kadar kullanılmayan kodlar geçersiz olacaktır.

Samsung kampanya koşullarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Samsung kötü niyetli olarak veya sahtekarlık, dolandırıcılık yapıldığı şüphesi bulunan ve kampanyaya katılım gerçekleştirdiği tespit edilen katılımcıların Kampanya'dan faydalanma haklarını iptal etme hakkına sahiptir. Bu kampanyadan faydalanılarak alınan ürünlerde iade kabul edilmeyecektir. (Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun'dan doğan istisnalar hariçtir.)

Satın alınan ürünün iade edilmesi durumunda kullanıcı bu kampanya sebebiyle kazandığı hakkı iade edecektir.

Samsung, kurallara aykırı olduğunu tespit ettiği bir katılımı, geri çevirme yetkisine sahiptir.

Samsung çalışanları kampanyaya başvuru yapamaz.

Samsung, kampanya koşullarında istediği zaman değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Kampanya kapsamı ürün model ve renkleri stoklarla sınırlıdır.

Tüketicinin sigortanın parasal değerini talep etme hakkı bulunmamaktadır.

SC+ sigorta ürünü teminatları Gulf Sigorta tarafından sağlanmakta olup Samsung Electronics Türkiye sorumlu değildir.

SC+ sigorta teminatı Gulf Sigorta tarafından sağlanmaktadır. SC+ sigorta teminatı, Yetkili Samsung Mağazaları'ndan belirli cep telefonu ürünleri ile birlikte SC+ Ekran Koruma sigortası hediye edilen tüketicilere 1 yıl süre ile telefonunu kazaen oluşacak ekran hasarlarına karşı sigorta altına alma imkanı verir. Rizikonun gerçekleşmesi halinde sigorta tazminatı, yürürlükteki mevzuata ve poliçeye uygun olarak Gulf Sigorta tarafından karşılanacaktır. Ayrıntılı bilgi

için: [www.samsung.com/tr/offer/samsung-care-plus/](http://www.samsung.com/tr/offer/samsung-care-plus/)

SC+ sigorta ürününü satın alan tüketicilerin, cihazlarda yaşanabilecek hasarlar sonrasında 0850 241 7711 numaralı Gulf Sigorta Çağrı Merkezi ile iletişime geçmeleri gerekir.

Kampanya sadece Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.

Tüketicilerin bilgileri, kampanyaya katılım halinde, Samsung Gizlilik Politikası'na (<http://www.samsung.com/tr/info/privacy/>) uygun olarak yetkili bayiler üzerinden elde edilmektedir /toplanmaktadır. Tüketicinin bilgileri kampanya katılımı için gerekliliklerin yerine getirilmesi amacıyla hizmet sağlayıcılarla paylaşılabilir.

Samsung Galaxy S22 (SM-S901E), Samsung Galaxy S22+ (SM-G906E) ve Samsung Galaxy S22 Ultra (SM-G908E) , 5G ile uyumludur. 5G bağlantısı; bulunulan konuma, mobil operatörüne ve operatör tarifesine göre değişiklik gösterebilir ve her ülkede veya her bölgede kullanılmayabilir. 5G bağlantısı hakkında daha fazla bilgi için lütfen mobil operatörünüz ile iletişime geçin. Daha fazla bilgi için lütfen [www.samsung.com](http://www.samsung.com) adresini ziyaret edin.

Kampanya hakkında sorularınız için 444 77 11 Samsung Çağrı Merkezi'ni arayabilirsiniz. Güncel kampanya koşulları ile Samsung mağaza listesi [www.samsung.com/tr](http://www.samsung.com/tr) web sitesindedir.