

## **SAMGUNG CARE + EKCRAN KORUMA SİGORTA ŐARTLARI**

**\* İŞbu sigorta Gulf Sigorta A.Ő. tarafından sağlanmaktadır.**

**Detaylı bilgilendirme için aşağıda yer alan sözleşme maddelerini dikkatlice okuyunuz.**

### **1. KAZAEN ZARARA UğRAMA TEMİNATI**

İŞbu sigorta sözleşmesi, sigortacı tarafından Samsung ürünlerini (cihaz) satın alan kişilere, Elektronik Cihaz Sigortası Genel Őartları kapsamında ve sigortalı sıfatıyla ekran koruma güvencesinden poliçede belirtilen koŐullar çerçevesinde yararlanma hakkı tanımaktadır.

Sigorta, sözleşmede belirtilen ve aŐaęıdaki istisnalara tabi olarak teminat kapsamına giren bir hasarın gerçekteŐmesi durumunda cihazın ekran onarımı, ekran parçası deęiŐimini, iŐçilik hizmetlerini kapsar.

İŐ bu Sigorta kapsamındaki teminat tüm dünyada meydana gelebilecek hasarları kapsamaktadır ancak onarımlar sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde gerçekteŐtirilmektedir.

Yapılacak onarım veya deęiŐtirme iŐlemlerinde, Gulf Sigorta A.Ő.'nin yetkilendirdiği Samsung Yetkili Servisleri kullanılacaktır.

### **2. TEMİNATIN KAPSAMI**

Yukarıda belirtilen Kazaen Zarara Uğrama Sigorta BaŐlangıç ve BitiŐ Tarihleri ile sınırlı olmak üzere kapsam dahilindeki cihazın; ani ve beklenmedik bir olay neticesinde cihazın ekranının kazaen zarara uğramasından kaynaklanan hasarlarını bir (1) yıl süreli sözleşmede (1) kez ile sınırlı olmak üzere kapsamaktadır.

İŞbu sigorta teminatları kapsamında hiçbir hasar nakit olarak tazmin edilmeyeceği gibi, sigortalının da hiçbir halde nakit tazminat talep hakkı bulunmamaktadır.

### **3. TEMİNAT KAPSAMI DIŞINDA BULUNAN HALLER**

- a.** Ekran hasarı haricinde meydana gelen tüm hasarlar.
- b.** Cihazın çalışmasına engel olmayan hasarlar.
- c.** Üretici talimatlarına uyulmaması durumunda oluşacak hasarlar.
- d.** Yetkisiz onarım, deprem, kasıręa, kötüye kullanım, kasten zarar, batarya sızıntısı, her türlü haŐerat istilasası veya izinsiz kullanım dahil olmak üzere kazaların yol açtığı hasarlar.
- e.** Cihazı deęiŐtirmeye çalışma sonucu (kesme, biçme ve şekillendirme vs.) verilen zararlar.

- f. Normal kullanımdan doğan aşınma, yıpranma, çürüme, paslanma, oksidasyon hasarları.
- g. Aile bireylerinin, kendisinin veya birlikte yaşadığı diğer kişilerin yaptığı (eş, çocuk veya ana-baba) kasti hareket ve/veyadolandırıcılıktan kaynaklanan hasarlar.
- h. Başkalarına satmak, profesyonel veya ticari kullanım amacıyla satın alınan ürünler.
- i. Üretici veya İthalatçının garantisi veya teminatı kapsamına giren giderler.
- j. Cihazda bir hasar bulunmaması halinde oluşan maliyetler. Ancak, sadece onarım tespit bedeli (1) bir defaya mahsus olmak üzere Gulf tarafından karşılanacak olup, bir defadan fazla olan durumlar teminat kapsamında değerlendirilmeyecektir.
- k. Cihazın IMEI numarası ya da seri numarası üzerinden oynanmış ya da oynamaya teşebbüs edilmiş veya IMEI numarasının belirlenemediği ve doğrudan IMEI numarasının tahribatından kaynaklanan bir hasar.
- l. Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartlarında teminat dışında bırakılan diğer hallerden ortaya çıkan zarar ve masraflar.

#### **4. GENEL HÜKÜMLER**

##### **a. Riziko ortaya çıktığında sigortalının yükümlülükleri:**

- Sigortalı, kazaen zarara uğrama durumunda **gecikmeksizin/derhal** Gulf Çağrı Merkezi (**0850 241 77 11**) üzerinden Gulf Sigorta A.Ş.'ye hasarı bildirim yükümlülüğü altındadır. Bildirim yükümlülüğünün gereği gibi ve zamanında yerine getirilmemesi halinde Türk Ticaret Kanununun ilgili hükümleri gereğince tazminatın indirilmesi durumu söz konusu olabilecektir.
- Sigortalı, rizikonun gerçekleşmesine kasten sebebiyet verir veya ziya ve hasar miktarını kasten artırıcı fiillerde bulunursa, bupoliçeden doğan hakları düşer.
- Onarımlar, Gulf Sigorta A.Ş.'nin yetkilendirdiği Samsung yetkili servis merkezleri tarafından yasal süre olan **yirmi (20) iş günü** içinde gerçekleştirilecektir. Bu süre, cihazın servise teslim edildiği günden itibaren başlayacaktır. Ancak, mücbir sebepler ve/veya üretici yada distribütör kaynaklı gecikmeler ile salgın hastalık nedeni ile alınan önlemler/kısıtlamalar gibi, bunlar dahil ama bunlarla sınırlı olmamak üzere sigortacının kendi kontrolü dışında gelişen olaylardan ileri gelen gecikmelerde sigortacının herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.
- Aşağıda belirtilen belgeler ve bunlarla sınırlı olmaksızın talep edilebilecek diğer belgeler, Gulf Sigorta A.Ş.'nin poliçede belirtilen adresine gönderilmelidir:
- Ürünün orijinal alış faturası ve sigorta poliçesi.
- Olayın nasıl gerçekleştiğini ve ortaya çıkan zararı detaylı bir şekilde anlatan imzalı beyan.
- Eğer arıza yahut hasar bu poliçeyle teminat altına alınan haller dışında bir sebep ile meydana gelmişse Gulf Sigorta A.Ş. sözkonusu tamir masraflarından bu poliçe kapsamında sorumlu olmayacaktır. Ancak poliçe süresi boyunca bir defaya (1 kez) mahsus olmak üzere, sadece arıza tespit ücreti (onarım masrafları hariçtir) Gulf Sigorta A.Ş. tarafından karşılanacaktır.

## **b. Sözleşme süresi içindeki beyan yükümlülüğü;**

Sözleşme süresi boyunca, herhangi bir zarardan önce veya sonra bu sigorta ile ilgili olarak sigortalının;

- Önemli bir gerçeği veya durumu kasıtlı olarak gizlemiş olması,
- Sahtecilik amaçlı hareket etmiş olması
- Yalan beyanda bulunmuş olması halinde

sigortacı sözleşmeyi feshedebilecektir. Söz konusu halde sigortalının herhangi bir talep hakkı bulunmayacaktır.

## **5. TALEP, ÖNERİ VE ŞİKAYETLER**

Poliçeniz ile ilgili her türlü talebiniz için (hasar bildirim, dilek, öneri ve şikayet) **0850 241 77 11** numaralı telefonu arayarak ve/veya [iletisim@gulfsigorta.com.tr](mailto:iletisim@gulfsigorta.com.tr) adresimize elektronik posta göndererek ve/veya adresimize şahsen gelerek bizlere ulaşabilirsiniz.

Şikayetlerinizi ayrıca, Türkiye Sigorta Birliği'ne ([www.tsb.org.tr](http://www.tsb.org.tr)), 2011 tarihli Genelgeyle e-devlet üzerinden

(<https://www.turkiye.gov.tr/>) veya Hazine ve Maliye Bakanlığı'na bağlı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na ([sdkgilgi@hmb.gov.tr](mailto:sdkgilgi@hmb.gov.tr)) iletebilirsiniz.

## **6. HASAR ÖDEMELERİ VE MUAFİYET/SORUMLULUĞUN SINIRI**

İşbu Sigorta Sözleşmesi, cihaz ekranının kazaen zarara uğramasından kaynaklanan hasarları bir (1) yıl süreli sözleşmede (1) kez ile sınırlı olmak üzere kapsamaktadır.

Önemli Açıklamalar:

- İşbu sigorta kapsamındaki hasarlı cihaz değiştirildiğinde poliçe sigortalıya geri ödeme yapılmaksızın kendiliğinden sona ermektedir.
- Tamir edilecek üründe bırakılan / unutulmuş malzeme / ürün / eşya ve kişisel bilgi ve dosyaların kaybolmasından Gulf Sigorta A.Ş.sorumlu değildir. Sigorta ettiren tamire gönderilen üründe veri güvenliği veya gizliliği açısından sakıncalı bir durum olmadığını, ürünün donanımına / yazılımına tarafından yüklenen yazılım ve/veya kişisel verilerin herhangi bir şekilde kaybolması ve/veya silinmesi hallerinden dolayı Gulf Sigorta A.Ş.'nin sorumlu olmayacağını, ürün içerisinde yer alan her türlü üyelik gerektiren alanların (sosyal siteler ve bunlarla sınırlı olmaksızın tüm internet siteleri) kapalı ve/veya şifrelenmiş ve/veya silinmiş olduğunu ve bunlar nedeniyle sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder. Bu sigorta, ürünün arızalanmasından kaynaklanan bilgi ve veri kaybını kapsamaz. Depolanan verileri yedeklemek Sigorta ettiren sorumluluğundadır. Kullanım, iş, kar ve veri kaybı vs.

herhangi bir doğrudan, dolaylı veya arızı hasardan ötürü sorumluluğu kapsamamaktadır.